

Република Србија, АП Војводина

Град Вршац

Предшколска установа „Чаролија“

Вршац, Ђуре Јакшића 3

Тел. 831-700

E-mail: pucarolija@gmail.com

Број:

Датум:

ПРИГОВОР РОДИТЕЉА[[1]](#footnote-1) НА РАД ПРЕДШКОЛСКЕ УСТАНОВЕ

ИЛИ ЗАПОСЛЕНИХ У ПУ

У настојању да уважимо мишљење и сугестије родитеља, али и да ситуације у којима се јави незадовољство родитеља неким сегментом рада у установи, решимо на најефикаснији могући начин, успоставили смо процедуру која подразумева следеће кораке:

1. Родитељ детета у писаној форми износи ситуацију/понашање запосленог и сл. на које има одређену примедбу
2. Попуњен образац приговора се ставља у коверат, затвара и доставља стручном сараднику – психологу.
3. Након упознавања са приговором, стручни сарадник прикупља додатне информације, по потреби се консултује са сарадницима и заказује састанак са родитељем.
4. Предшколска установа је у обавези да поштује право на приватност родитеља/породице и да поверљиве податке чува у складу са законом.
5. Добробит детета мора бити приоритет у решавању приговора.

Име и презиме родитеља: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Број телефона:

Вртић у који је дете уписано: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Васпитач/и: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Поштовани родитељи,**

**Најкасније 7 дана након пријема приговора контактираће вас стручни сарадник, или нека друга особа из Установе која може да помогне да се настала ситуација реши.**

**Хвала на сарадњи!**

Молимо Вас да опишете ситуацију или понашање на које имате приговор:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Датум Потпис

1. Реч родитељ односи се на родитеље или друге законске заступнике детета [↑](#footnote-ref-1)